



Triple-S desarrolla innovadora iniciativa educativa para integrar salud mental a cuidado primario

25 de mayo de 2010

Contacto: Vivian López

Comunicado de Prensa

(787) 749-4112

Una red social de médicos en Internet, actividades de *role playing* (dramatizaciones) y experiencias prácticas son parte integral del nuevo programa de educación continuada que Triple-S Salud ofrece a sus médicos. Este programa inició sus ofrecimientos con educación en el área de salud mental a más de 450 médicos primarios

El curso sobre salud mental es parte de un innovador programa de educación continuada para médicos que se ha desarrollado en alianza con el Departamento de Psiquiatría de la Escuela de Medicina de la UPR en el Recinto de Ciencias Médicas y la empresa uruguaya EviMed, que ofrece servicios informáticos y educativos para médicos.

El programa incluye conferencias presenciales, actividades *on-line*, *role playing*, trabajos en grupo y una red social en Internet para promover el intercambio de ideas entre los participantes.

“En Triple-S quisimos ofrecer una nueva experiencia en educación continuada a los médicos de nuestra red que integrara diferentes estrategias, pero sobre todo que permita que el médico tenga un papel activo y no sea solamente un repositorio de información. Al combinar actividades presenciales, con trabajos en grupo y la red social logramos un aprendizaje más completo y todos los participantes se benefician al compartir experiencias y conocimiento”, expresó el Dr. Francisco Joglar, vicepresidente de Asuntos Médicos de Triple-S Salud.

El doctor Joglar explicó que se escogió el tema de desórdenes depresivos para desarrollar el primer módulo educativo, ya que un estudio de campo entre médicos primarios arrojó la necesidad de mayor formación en esta área. “No solo este estudio

señalaba su importancia, también nuestras propias estadísticas nos indican que los desórdenes depresivos están entre las primeras condiciones de salud más comunes entre nuestros asegurados, con una prevalencia de 66 por cada 1,000 asegurados”, explicó el doctor Joglar.

Según el ejecutivo, Triple-S reconoce la necesidad de integrar la salud mental al cuidado primario debido que “muchas veces los pacientes acuden a su médico con síntomas físicos que están relacionados con su estado mental. Con este curso, lo que estamos haciendo es dándole herramientas a médicos generalistas, internistas y de familia –que son la primera línea de defensa- para que puedan detectar en sus pacientes estas condiciones e intervengan antes de que ocurra una crisis”.

El programa de educación continuada, explicó el doctor Joglar, se ofrece de forma gratuita a los médicos y los temas se seleccionan de acuerdo a las necesidades de educación que se detecten. “Una vez escogido el tema EviMed desarrolla el curso y lo atempera a la realidad puertorriqueña con el insumo de la Escuela de Medicina de la UPR en el Recinto de Ciencias Médicas. Igualmente, los médicos del Depto. de Siquiatría de la Escuela de Medicina de la UPR tienen a su cargo las conferencias presenciales”, indicó.

“Esta alianza y nuestra participación en el curso de depresión nos ha permitido a los miembros del Departamento de Psiquiatría y a nuestros residentes el ver la perspectiva de los médicos primarios y poderlos ayudar a detectar en sus pacientes la presencia de desórdenes depresivos y trabajar con medidas preventivas. Además, les brinda a los residentes una experiencia de trabajo en comunidad”, expresó la Dra. Lelis Nazario, Directora del Departamento de Psiquiatría.

Por su parte, el doctor Margolis de EviMed, indicó que “esta alianza ha sido una oportunidad importante para intercambiar conocimiento. El desarrollo de la red social para médicos es una forma de compartir dudas con otros colegas y aprender con ellos, y de romper el aislamiento en el que vivimos muchos médicos. Nuestra experiencia en Uruguay es que el 34% de los médicos están usando esta herramienta y entendemos que hay espacio para crecer”.

El doctor Joglar añadió que ya dio comienzo el segundo curso educativo y que trata el tema de radiología. “Este módulo también está dirigido a los médicos primarios para ayudarlos a seleccionar el mejor estudio de acuerdo a la condición de sus pacientes”.

Triple-S Salud, un concesionario independiente de la Blue Cross Blue Shield Association, es la compañía de seguros de servicios de salud más grande de Puerto Rico y sirve aproximadamente a 1.3 millones de asegurados. La Compañía tiene los derechos exclusivos para usar el nombre y marca de Blue Cross Blue Shield en todo Puerto Rico e Islas Vírgenes. Triple-S Salud forma parte del Grupo Triple-S.



De izquierda a derecha: Dr. Álvaro Margolis, Director Médico EviMed; Dr. Francisco Joglar, Vicepresidente de Asuntos Médicos de Triple-S y la Dra. Lelis Nazario, Directora del Programa de Medicina de la Escuela de Medicina de la UPR.